

**BILANCIO SOCIALE
2008**



COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Indice

1. Premessa	3
1.1 Lettera agli stakeholder	3
1.2 Metodologia	4
1.3 Modalità di comunicazione	4
1.4 Riferimenti normativi	4
2. Identità dell'organizzazione	5
2.1 Informazioni generali	5
2.2 Attività svolte	7
2.3 Composizione base sociale	8
2.4 Territorio di riferimento	9
2.5 Missione	9
2.6 Storia	10
3. Governo e strategie	11
3.1 Tipologia di governo	11
3.2 Organi di controllo	11
3.3 Struttura di governo	11
3.4 Processi decisionali e di controllo	12
3.4.1 Struttura organizzativa	12
3.4.2 Strategie e obiettivi	13
4. Portatori di interessi	14
5 Relazione sociale	15
5.1 Lavoratori	15
5.3 Clienti/committenti	19
6. Dimensione economica	20
6.1 Valore della produzione	20
6.2 Distribuzione valore aggiunto	20
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	22
6.4 Ristorno ai soci	22
6.5 Il patrimonio	22
6.6 Finanziatori	23
7. Prospettive future	23
7.1 Prospettive cooperativa	23
7.2 Il futuro del bilancio sociale	23

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa Prima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa ALISEI COOPERATIVA SOCIALE ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi soggetti portatori di interessi (stakeholder), interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale di ALISEI COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze di carattere:

- *comunicativo*
- *relazionale*
- *gestionale*

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2008 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *fidelizzazione dei portatori d'interesse*
- *informazione verso il territorio*
- *Oggettività nella misurazione delle prestazioni dell'organizzazione*
- *adempimento della normativa regionale*

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la ALISEI COOPERATIVA SOCIALE ONLUS farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso annualmente.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente
MASSIMILIANO VITALE

1.2 Metodologia

La stesura del documento è stata possibile grazie ad un'intensa collaborazione tra le figure responsabili delle seguenti aree:

- tecnica : Coordinatore dei Servizi
- direzionale: Presidente
- economico finanziaria: Responsabile Amministrativa
- organizzativa e gestionale: Responsabile Qualità

Nel lavoro sono confluite le competenze, i punti di vista e le conoscenze di ognuno.

Gli organi direttivi approvando il documento ne riconoscono il valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fotografare la situazione corrente e progettare il futuro "possibile"

in un'ottica di continuo miglioramento gestionale sia in termini di efficacia che di efficienza.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Sito Web
- Invio estratto a clienti con contratti in essere

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 13/07/09 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2008

Denominazione	ALISEI COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Indirizzo sede legale	VIALE AGUGGIARI, 10 21100 VARESE - VARESE
Indirizzo sedi operative	VIA MATTEOTTI 8 21052 BUSTO ARSIZIO - VARESE
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	28/01/2008
CF	03027420128
p.iva	03027420128
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A188696
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	A1124
Tel	0331-1530376
Fax	0331-328713
Sito internet	www.cooperativaalisei.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	
Appartenenza a reti associative	
Adesione a consorzi di cooperative	
Altre partecipazioni e quote	
Codice ateco	881000

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

La società Cooperativa ai sensi dell'art. 1 lettera A della legge 381/91 ha come oggetto la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

Nel perseguire tale scopo la società potrà espletare direttamente o in esecuzione d'appalti e/o somministrazioni od altre tipologie di convenzioni, anche con Enti Pubblici, servizi d'assistenza domiciliare anche infermieristica, servizi d'assistenza, cura, socializzazione e riabilitazione a domicilio e presso ospedali, case di riposo e strutture socio-sanitarie e socio-assistenziali in genere; istituire e gestire strutture finalizzate all'erogazione di servizi socio-sanitari, socio-assistenziali e socio-educativi, centri per anziani, asili, case - appartamenti alloggio/protetti e in ogni modo ogni altra attività prevista dal piano socio-assistenziale della Regione Lombardia o nazionale.

A solo titolo esemplificativo e non esaustivo la cooperativa si propone dunque in proprio e/o conto terzi di:

- 1. fornire servizi diurni e notturni di assistenza integrativa, infermieristica e/o sostitutiva a quella familiare a domicilio, presso ospedali, presidi sanitari, case di cura, case di riposo, luoghi di villeggiatura, ecc., ad anziani, ammalati, disabili ed ai degenti avvalendosi anche delle prestazioni autonome di*

collaboratori non soci anche con fornitura del materiale, degli strumenti e delle apparecchiature necessarie;

2. svolgere attività di assistenza alla persona e supporto socio-assistenziale con personale anche non qualificato, svolto c/o il loro domicilio nell'arco delle 24 ore;
3. coordinare e gestire servizi socio-assistenziali generici e qualificati, servizi sanitari, infermieristici, prestazioni specialistiche, sia in proprio che in convenzione con Enti pubblici e privati nonché con organizzazioni di servizi.
4. gestire strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, nonché servizi integrativi per residenze protette;
5. gestire attività, servizi e centri di riabilitazione, nonché centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione per portatori di handicap;
6. gestire centri medici, strutture sanitarie e riabilitative;
7. gestire centri diurni e altre strutture con carattere animativi e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché alle iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;
8. svolgere attività di trasporto di persone che necessitano di cure sanitarie c/o strutture convenzionate e non, ovvero soddisfare i bisogni primari e/o sociali in genere;
9. svolgere attività di consulenza per disagio pratiche a persone malate o familiari.
10. svolgere attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate ed affermazioni dei loro diritti;
11. svolgere attività educativa e socio educativa a soggetti in età pre - scolare e/o scolare, anche per portatori di disabilità;
12. prestare la concessione in uso di strumenti e mezzi tecnici e scientifici, per l'esercizio delle attività da parte delle persone regolarmente abilitate;
13. svolgere attività di pubbliche relazioni, promozione per i prodotti e le attività fornite;
14. svolgere servizi di ricerca, sviluppo, raccolta informazioni e studi di mercato;
15. svolgere analisi e ricerche di mercato, per conto proprio e su commissione con utilizzo dei relativi risultati;
16. organizzare seminari e viaggi di studio;
17. svolgere attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
18. favorire la formazione professionale dei propri soci tramite appositi corsi utili ad elevare il livello delle prestazioni che i soci svolgono presso terzi;

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La Società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

L'organo amministrativo è autorizzato a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, recepisce il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà-Confcoperative.

2.2 Attività svolte

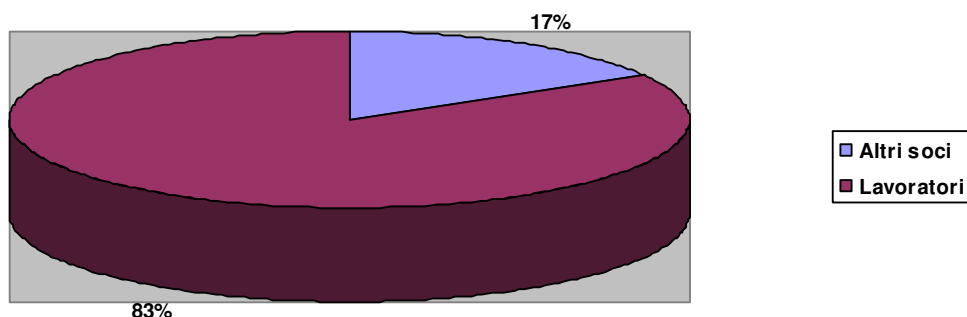
I servizi prestati ad oggi dalla nostra equipe, sono rivolti a persone che necessitano di assistenza presso il proprio domicilio per problematiche socio assistenziali quali: igiene di base, aiuto alla vestizione/alimentazione, mobilitazione, sorveglianza, etc. siano essi e/o notturni, nonchè destinati a persone temporaneamente ricoverate presso strutture ospedaliere, pubbliche e/o private(compagnia, sorveglianza ed eventuale allertamento dell'equipe di reparto) e l'erogazione di specifiche prestazioni infermieristiche anche presso i centri prelievi.

Settori di attività

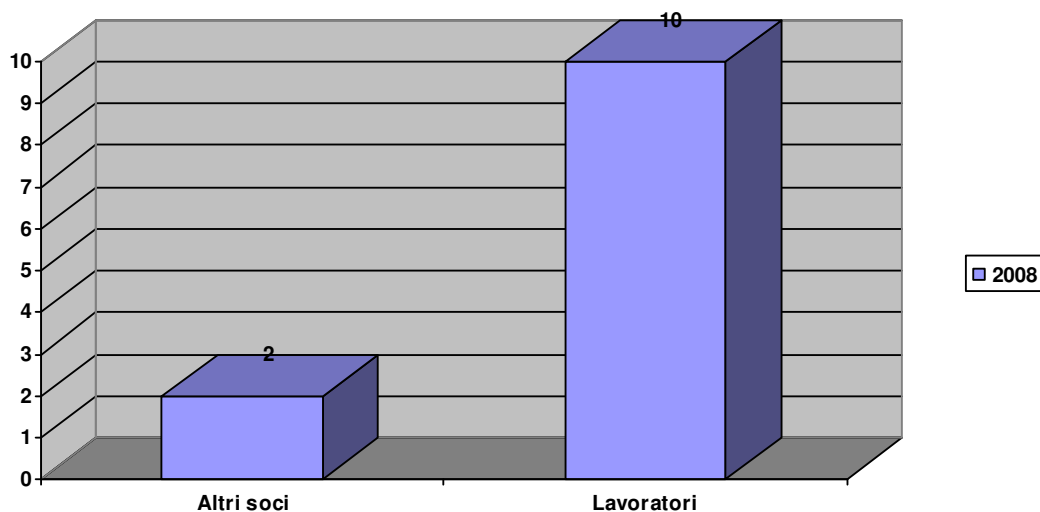
	Residenziale	Domiciliare	Territoriale	Diurno
Anziani e problematiche relative alla terza età	X	X		
prestazioni presso ambulatori			X	
Specializzazione socio-sanitaria	X	X		X
Disabili fisici psichici e sensoriali				X

2.3 Composizione base sociale

Tipologia soci



La base sociale nel tempo



Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2007	Soci ammessi 2008	Recesso soci 2008	Decadenza esclusione soci 2008	Soci al 31/12/2008
Numero	0	0	0	0	12

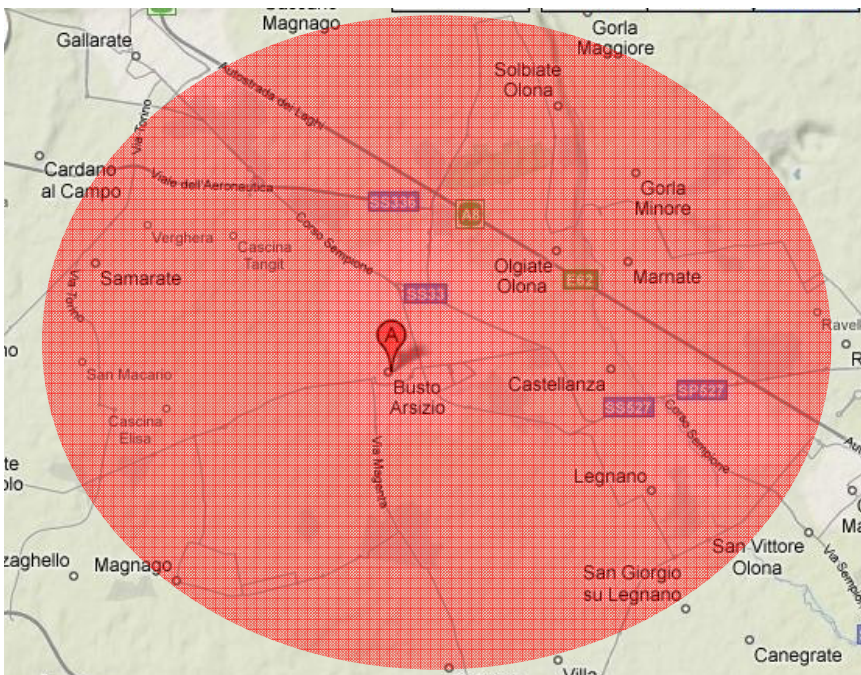
La base sociale al 31.12.08 è composta da 12 soci effettivi di cui 2 non lavoratori, ma facenti parte del Consiglio di Amministrazione, e 10 soci lavoratori.

Dei 10 soci lavoratori 5 sono lavoratori dipendenti con contratto Part-time e 5 sono lavoratori autonomi.

Dei 12 totali 6 sono donne e 6 sono uomini di cui 1 extracomunitario

2.4 Territorio di riferimento

L'attività della Cooperativa Alisei è iniziata nel territorio di Busto Arsizio e limitrofi offrendo il proprio servizio ad Rsa - Cse - Laboratori analisi e utenti privati.



2.5 Missione

ALISEI COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, in accordo con la legge 381/91, si propone di

gestire i servizi socio-sanitari ed educativi

attraverso l'approfondimento e lo sviluppo di diversi contatti già esistenti tra i soci ed alcune realtà a carattere sociale presenti nel territorio, al fine di far conoscere la nostra struttura appena avviata presentando la gamma di servizi offerti secondo la Mission operativa :

EFFICACIA DELLA CURA, UMANIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA

farsi carico delle esigenze PSICO-FISICHE E SOCIALI dei nostri utenti che sono AL CENTRO DEL NOSTRO PROCESSO.

Per sviluppare la missione adotta le seguenti **STRATEGIE:**

Confronto costante con gli utenti per accrescere la QUALITA' dei nostri servizi.

GARANZIA di rispetto delle tempistiche di erogazione concordate.

Massima attenzione e impegno nella GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE e della TRASPARENZA tra operatori e utenti.

Massima cura nella costante CRESCITA e aggiornamento PROFESSIONALE dei nostri collaboratori.

Nel perseguimento della missione si ispira ai seguenti **VALORI:**

UGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ – indipendentemente da razza, sesso, lingua, religione e idee politiche;

CONTINUITÀ - prestazioni fornite assicurando livelli omogenei di assistenza;

PARTECIPAZIONE – coinvolgimento dei destinatari nella fase di verifica della capacità di soddisfazione delle esigenze espresse;

FORMAZIONE OPERATORI – personale qualificato, valutato e adeguatamente aggiornato.

2.6 Storia

ALISEI COOPERATIVA SOCIALE ONLUS nasce con l'obiettivo di fornire prestazioni socio assistenziali, socio sanitarie e socio educative sia in strutture ad hoc (autorizzate e accreditate dal Sistema Sanitario Regionale) che a domicilio del paziente/cliente:

L'iniziativa è determinata da servizi alla persona dall'età prescolare fino alla terza età, inclusi i casi di disabilità (educazione in asili nido, assistenza domiciliare, assistenza semi-residenziale e residenziale).

Tra i motivi di avvio dell'attività c'è da sottolineare la necessità di potenziare le possibili risposte ai bisogni della persona, sempre più legati alle condizioni di non autosufficienza. Le possibili risposte devono quindi offrire maggiori opportunità in base ai bisogni espressi. Il target dell'iniziativa imprenditoriale è quindi in ultima istanza il cittadino di norma non autosufficiente (per anzianità, disabilità fisica e/o psichica, emarginazione sociale, ecc) in collaborazione con gli enti pubblici e privati (amministrazioni comunali, ASL, Fondazioni, ecc).

L'impresa è caratterizzata da personale già qualificato, anche sul campo, nei settori di intervento con l'obiettivo di aumentare la qualità erogata garantendo la continuità assistenziale alla persona cercando di "umanizzare" il servizio.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
CLAUDIA BARBAGLIA	Vice Presidente dal 05/02/2008 al 31/12/2008	socio Lavoratore dal 28/01/2008 residente a ARCONATE
EMILIANO BARBAGLIA	componente dal 05/02/2008 al 31/12/2008	socio altri soci dal 28/01/2008 residente a COGLIATE
FABIO ARCANGELO PELLEGGATTA	componente dal 05/02/2008 al 31/12/2008	socio altri soci dal 28/01/2008 residente a CASTANO PRIMO
MASSIMILIANO VITALE	Presidente dal 05/02/2008 al 31/12/2008	socio Lavoratore dal 28/01/2008 residente a FERNO
MICHELE VITALE	componente dal 05/02/2008 al 31/12/2008	socio altri soci dal 28/01/2008 residente a BUSTO ARSIZIO

Il Presidente essendo il Legale Rappresentante ha la responsabilità anche penale, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata.

Il Consiglio di Amministrazione all' unanimità ha deliberato di conferire al Presidente tutti i poteri di cui all'art. 33 dello statuto sociale per l'ordinaria e straordinaria amministrazione e al VicePresidente la gestione economico-finanziaria.

3.2 Organi di controllo

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di controllo della Cooperativa.

3.3 Struttura di governo

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa.

E' composto da cinque consiglieri che hanno eletto al loro interno il Presidente e il Vice Presidente.

Il **CdA** nell'anno 2008 si è riunito 5 volte e la partecipazione media è stata del 100%

3.4 Processi decisionali e di controllo

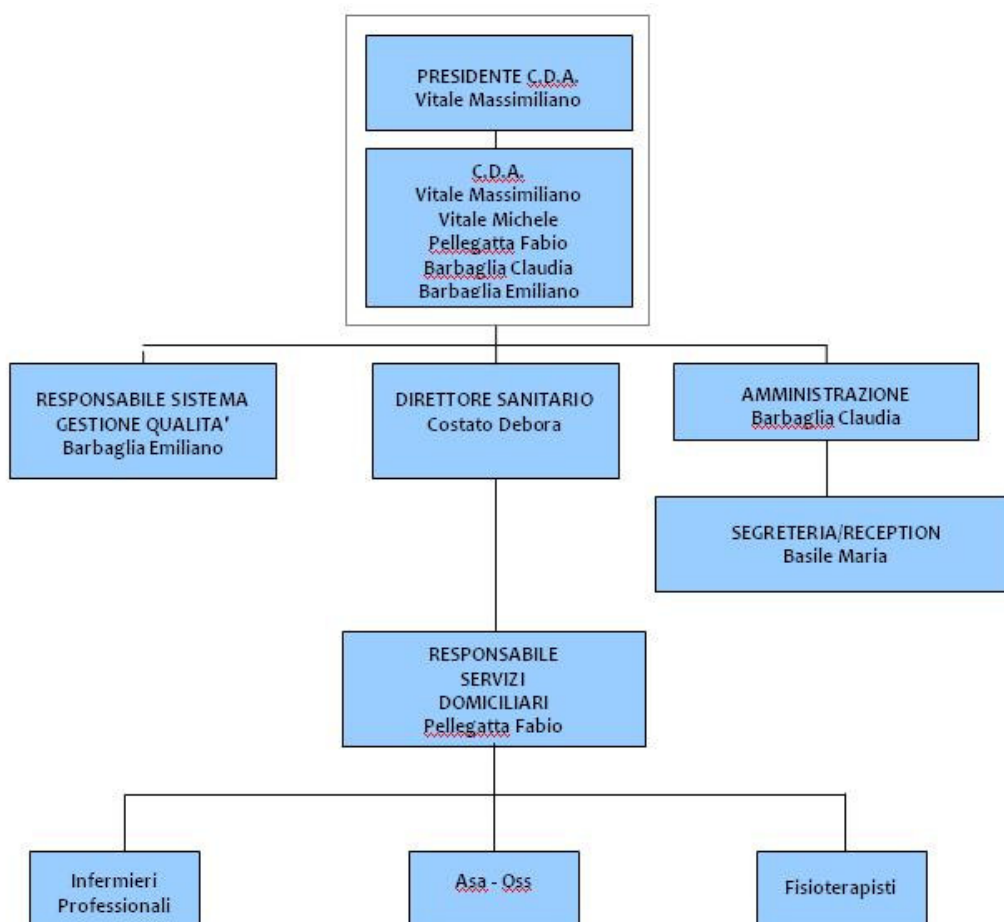
3.4.1 Struttura organizzativa

La cooperativa è amministrata da un Consiglio composto da 5 membri e guidato dal Presidente che ne è il Legale Rappresentante.

La struttura si avvale della collaborazione di Personale, sia dipendente sia libero professionale, coordinato da un Direttore Sanitario.

L'attività assistenziale è garantita da Personale Ausiliario che su indicazione del Coordinatore, cura l'erogazione del servizio in ottemperanza a specifici programmi di assistenza personalizzata.

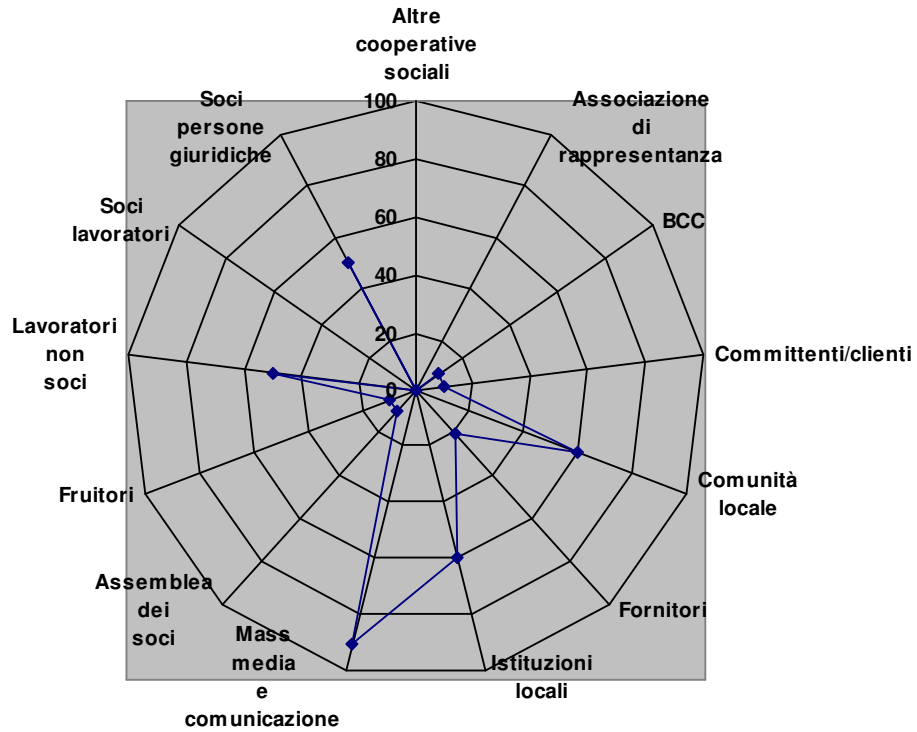
L'organizzazione della struttura comprende altresì i Servizi Generali (quali, ad esempio, organizzativi ed amministrativi)



3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Trasferimento sede operativa in un luogo di maggior visibilità e raggiungibilità per l'utenza finale e ridefinizione dei ruoli all'interno dell'organizzazione operativa.	Maggiore visibilità della struttura, raggiungibilità della clientela; Distribuire più equamente le risorse umane impegnate all'interno della cooperativa
Ambiti di attività	Predisposizione documentazione e inoltro domanda all'ASL di Varese	Ottenimento Accreditamento ASL sul territorio di Busto Arsizio
L'integrazione con il territorio	Contatti con servizi sociali comunali - associazioni di volontariato - parrocchie e distretto sanitario	Adeguare l'offerta dei servizi alle esigenze territoriali
La produzione ,le caratteristiche o la gestione dei servizi	predisposizione di strumenti cartacei e informatici per la rilevazione delle richieste e dei servizi erogati nonchè il gradimento dell'utenza	Miglioramento della qualità del servizio
Il mercato	Contatti con nuovi partner quali, ad es. Medici di Base e/o Ambulatori Privati	Proporre formule mutualistiche e/o in convenzione per interventi domiciliari o presso strutture
I bisogni	Ricerca altro personale da inserire nell'organizzazione	Aumentare la disponibilità immediata alla varie esigenze
Avvio attività	Partecipazione al Progetto Saturno - ottenuto finanziamento	Ricerca finanziamenti per avvio nuove imprese
Gestione del Sistema di Qualità	Promozione della cultura della qualità	Conseguimento della Certificazione

4. PORTATORI DI INTERESSI



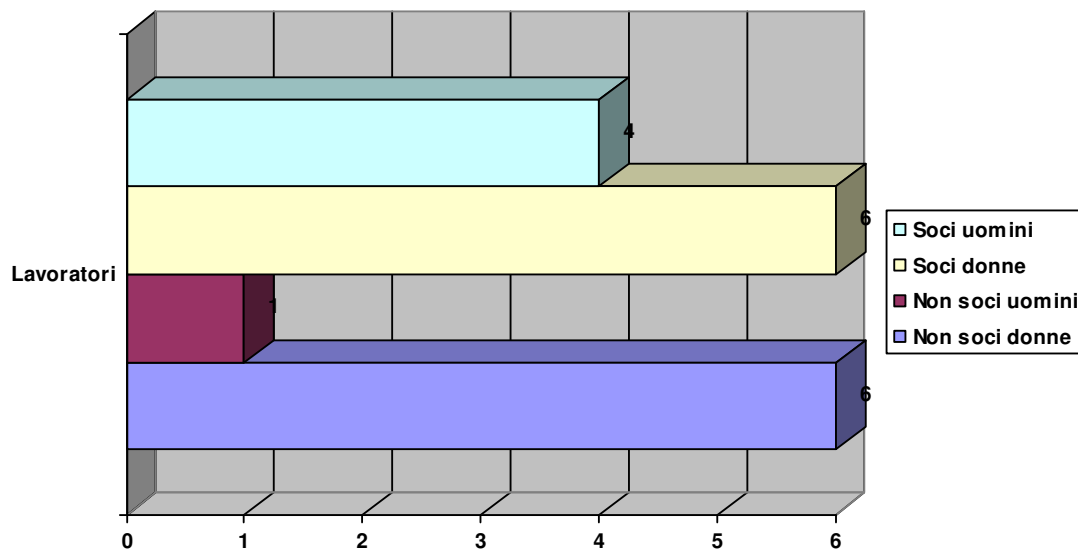
5 RELAZIONE SOCIALE

I soci hanno un ruolo centrale nella vita della Cooperativa: concorrono alla gestione dell'impresa attraverso la formazione degli organi sociali, partecipano all'elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, contribuiscono alla formazione del capitale sociale, ai risultati economici, e mettono a disposizione le loro capacità personale e professionali per lo svolgimento delle attività della Cooperativa.

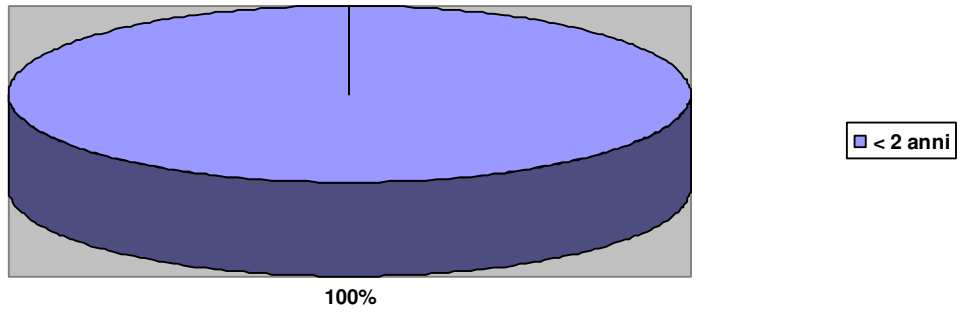
5.1 Lavoratori

Soci e non soci

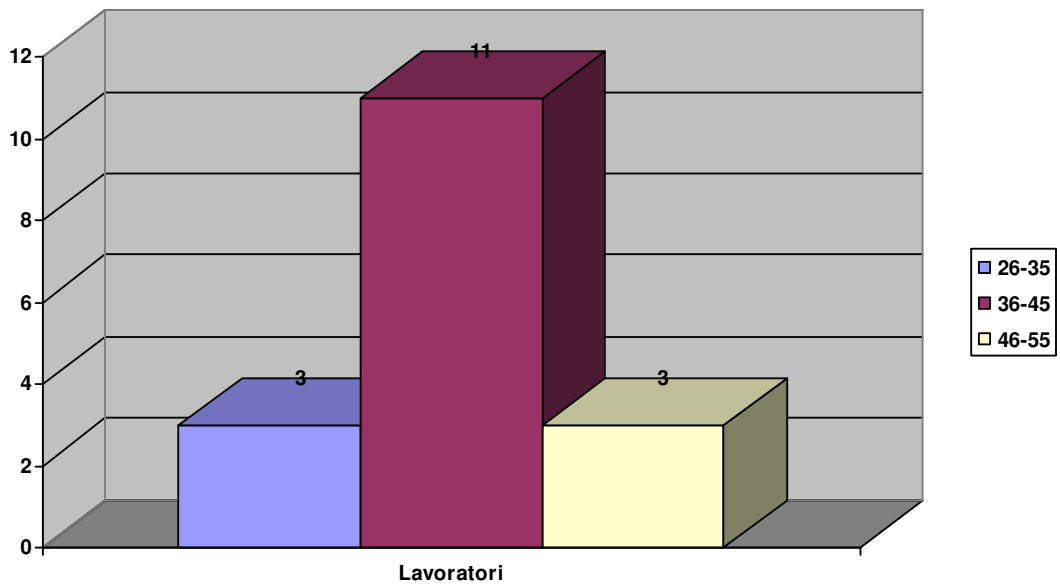
Il totale dei lavoratori è: 17



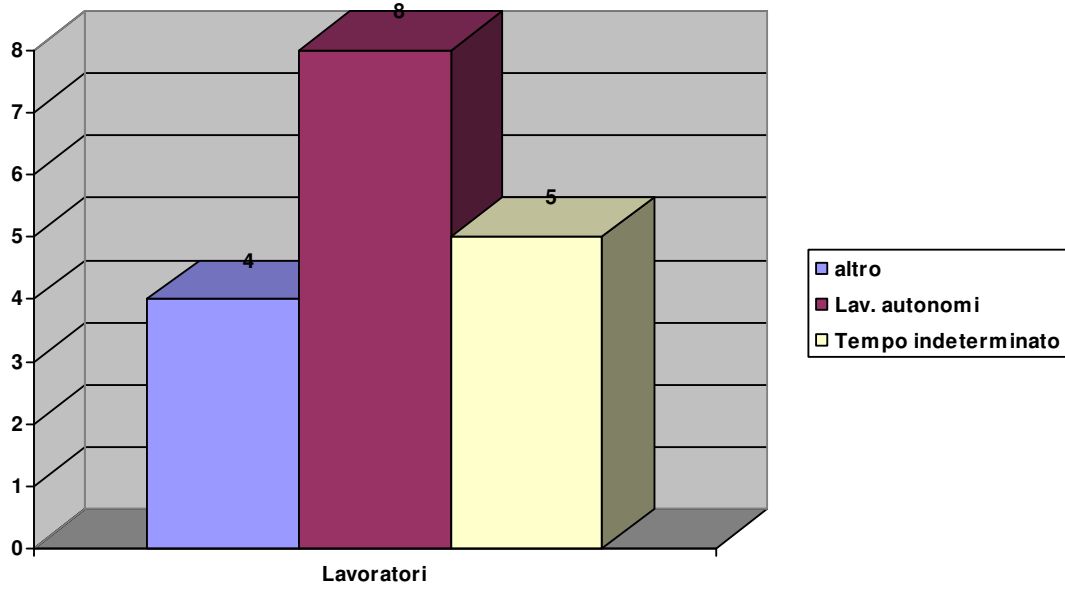
Anzianità lavorativa



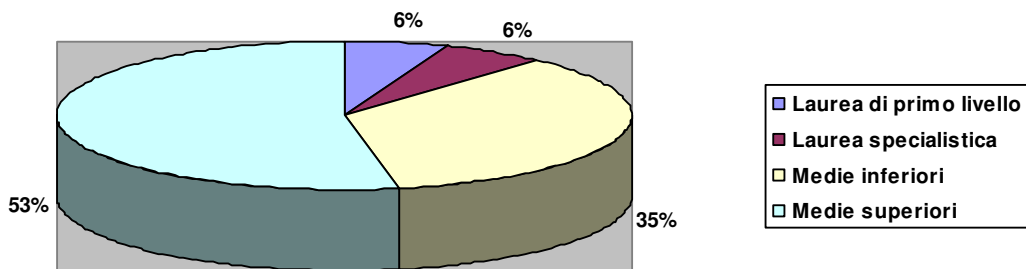
Classi di età



Rapporto lavoro



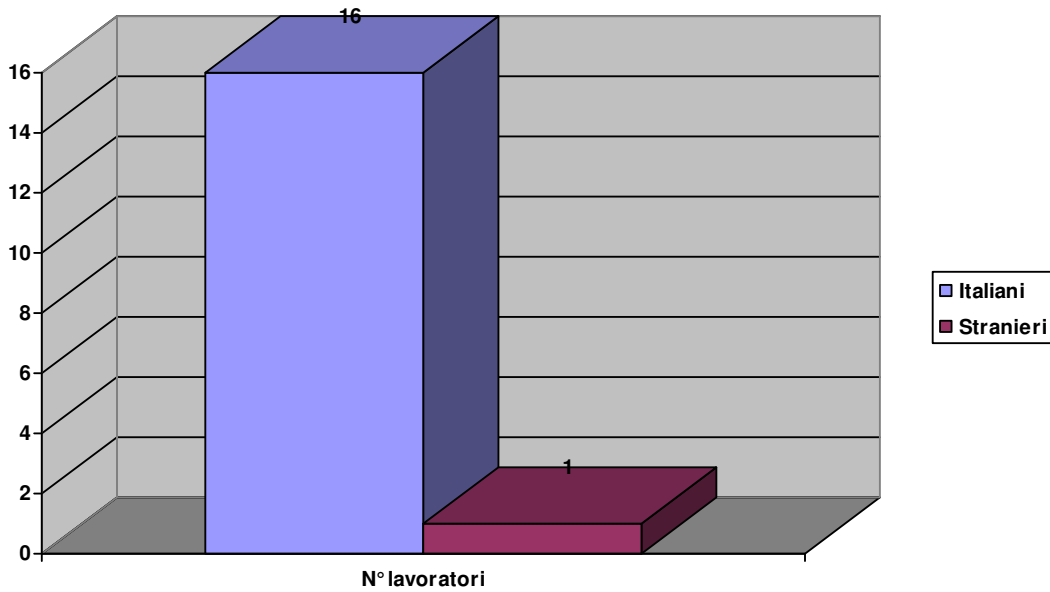
Titolo di studio



Livello contrattuale

	C	D	E
Lavoratori	2	2	1
Perc. sul tot. dei lavoratori	11.00%	11.00%	5.00%

Cittadinanza

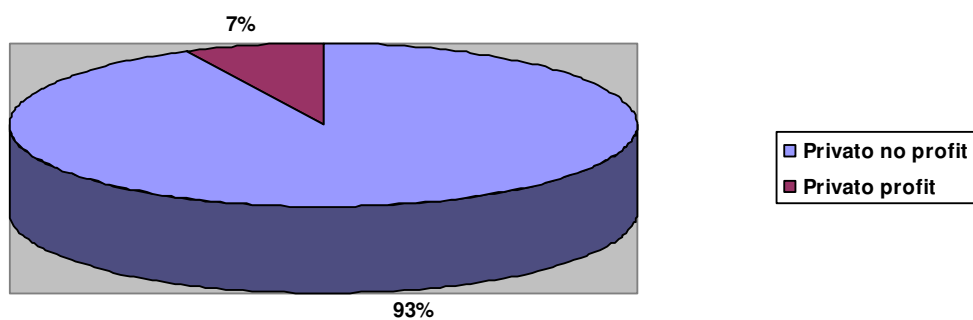


Formazione

Nell'anno 2008 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 0 su un totale di 17 lavoratori.

5.3 Clienti/committenti

Tipologia clienti



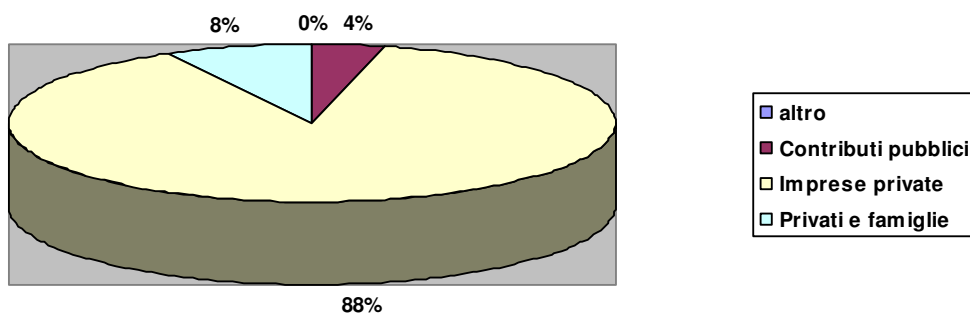
	N° assoluto clienti	Fatturato complessivo
Privato no profit	13	156904
Privato profit	1	7413

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2008
altro	13
Contributi pubblici	6749
Imprese private	150961
Privati e famiglie	13357
Totale	171080

Produzione ricchezza 2008



6.2 Distribuzione valore aggiunto

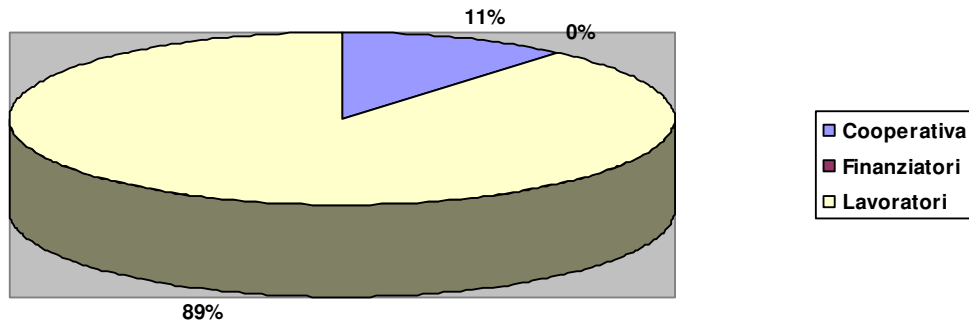
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2008
Cooperativa	
Utile di esercizio/perdita	7342
Totale	7342

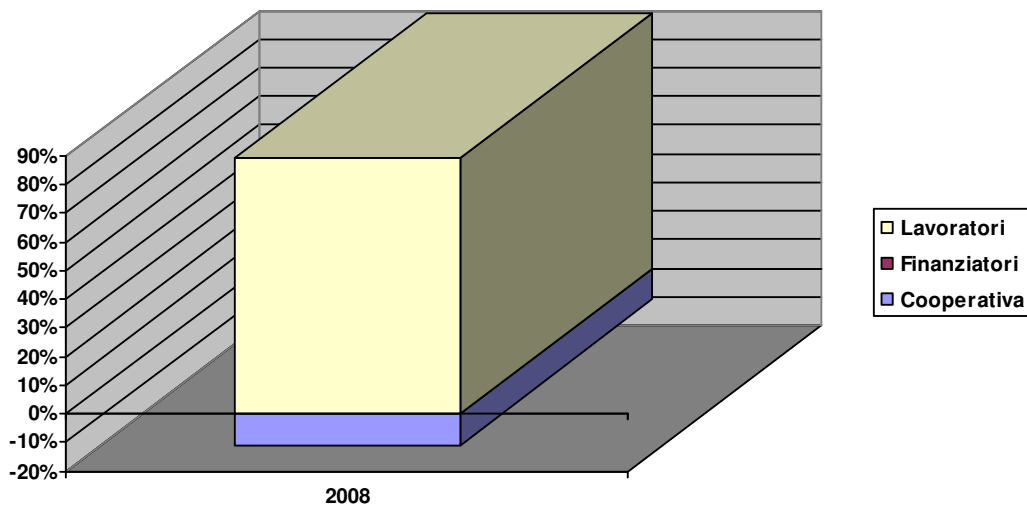
Finanziatori	
Finanziatori ordinari	14
Totale	14

Lavoratori	
Dipendenti soci	59549
Totale	59549
TOTALE	66905

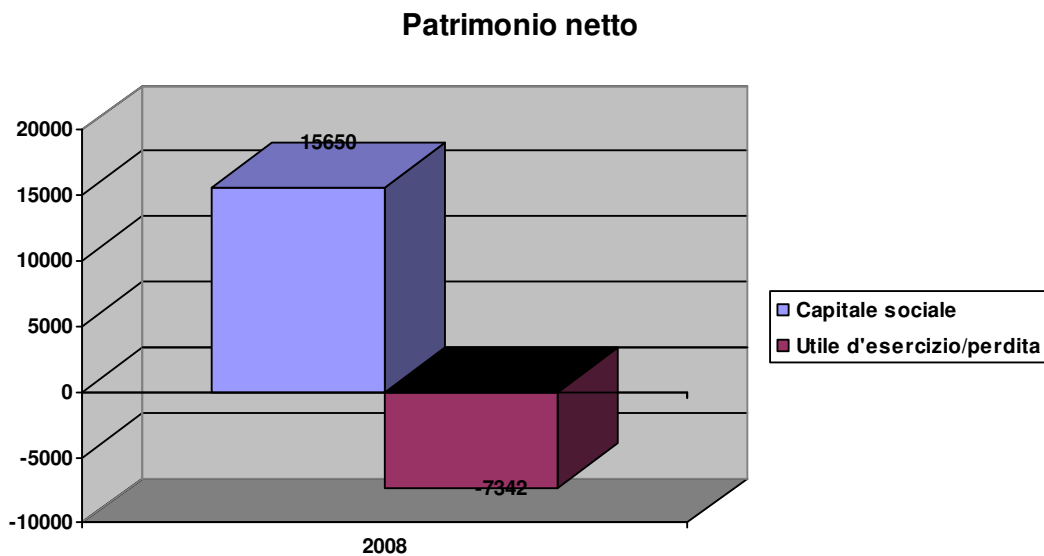
Distribuzione valore aggiunto 2008



Distribuzione valore aggiunto nel tempo



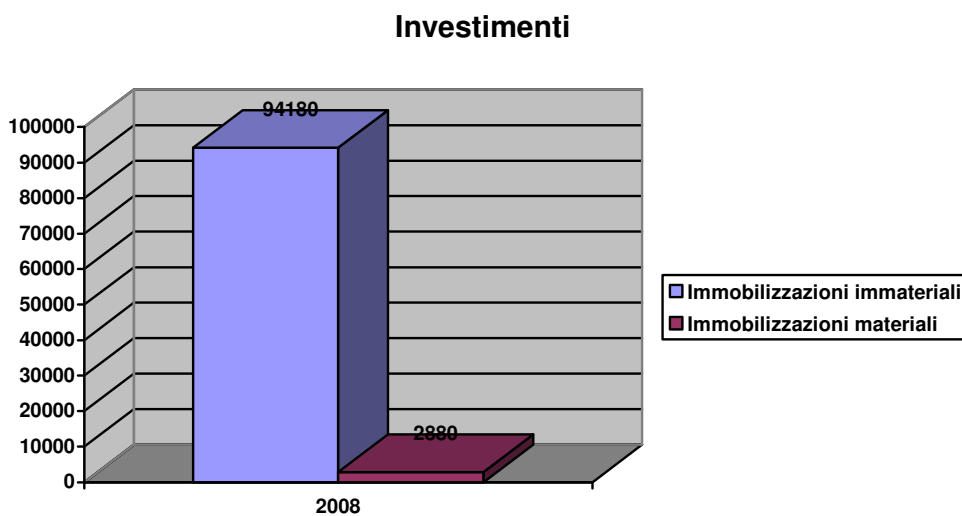
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



6.4 Ristorno ai soci

Il patrimonio netto di Alisei Cooperativa Sociale Onlus è costituito unicamente dal Capitale Sociale ed essendo negativo il risultato di questo primo esercizio non sono erogati ristorni ai soci.

6.5 Il patrimonio



6.6 Finanziatori

Al momento i finanziatori sono i soci fondatori che hanno investito per l'avvio dell'attività. E' stato richiesto un finanziamento tramite il progetto LR.21/2003 per l'acquisto di Ramo d'azienda di cui attendiamo ammissione.

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- INCREMENTO della visibilità e DIFFUSIONE delle attività (direct marketing)
- MAGGIORE integrazione con le realtà territoriali (rete di partnership operative)

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

Nell'edizione successiva a questo primo Bilancio Sociale avremo la possibilità di raffrontare dei dati più consolidati e arricchirlo con situazioni e commenti dettati da una crescente esperienza acquisita