

**IRIS SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.**  
**21013 Gallarate (VA) - Via Gonzaga n. 8**  
**codice fiscale 09396890155 partita iva 02297380129**  
**Albo Nazionale Società Cooperative n. A118311**  
**Albo Regione Lombardia Sezione B Foglio 28 n. 56**

**BILANCIO DI RESPONSABILITA' SOCIALE**  
**AL 31 DICEMBRE 2008**

**PREMESSA**

*Introduzione*

Signori Soci, operare nel sistema del welfare è diventato sempre più impegnativo e complesso; valori come la dedizione, l'entusiasmo e la serietà nel portare avanti il proprio lavoro ed i propri ideali, che da sempre caratterizzano la nostra cooperativa, devono essere affiancati da logiche di comunicazione e rendicontazione che sostengono le relazioni basate sulla fiducia.

Proprio per aderire a queste logiche, che sentiamo vicine e coerenti con la nostra natura ed il nostro modo di lavorare, abbiamo deciso di avviare l'opera di redazione del primo bilancio sociale.

Abbiamo creduto fermamente nell'importanza di questo lavoro, pur consapevoli che la struttura non era ancora pronta ad affrontare questo percorso; lo abbiamo intrapreso con determinazione ed impegno nella convinzione di poter ottenere un risultato positivo.

Siamo così arrivati al primo bilancio sociale che rappresenta per noi un traguardo importante e nello stesso tempo base di partenza per la nostra crescita e per l'analisi del nostro impegno futuro.

Speriamo che i nostri soci ed i nostri principali stakeholders si riconoscano nel documento; da parte nostra ci impegniamo a rispondere sempre più dettagliatamente alle loro attese informative e partecipative.

*Obiettivi*

Con questo elaborato la nostra cooperativa intende evidenziare il ruolo della cooperativa verso i suoi portatori di interessi coinvolgendoli nell'analisi e nella misurazione delle proprie prestazioni al fine d'informare al meglio il territorio in cui opera, favorire la comunicazione interna e rispondere agli adempimenti previsti dalle norme.

*Destinatari principali*

Il Bilancio sociale è rivolto principalmente ai soci, agli utenti, alle amministrazioni e comunità locali, ai consorzi e reti non profit, ai sindacati, ai finanziatori, ai fornitori affinché possano conoscere la reale e complessa attività della nostra cooperativa.

*Metodologia adottata per la redazione*

Il periodo di riferimento di questa rendicontazione è compreso tra l'01.01.2008 ed il 31.12.2008. Nella redazione dell'elaborato sono stati coinvolti i componenti il Consiglio d'Amministrazione, i responsabili dei vari settori di attività, i professionisti collaboratori esterni, i dipendenti, i volontari, ognuno per le proprie competenze. L'elaborato è stato comunicato, condiviso, approvato dai redattori e dall'assemblea dei Soci. La documentazione di riferimento consultata: lo statuto, i verbali delle riunioni del Consiglio d'Amministrazione, i verbali delle assemblee annuali dei soci, i documenti contabili, i verbali delle riunioni del personale dipendente e dei professionisti collaborati esterni.

*Riferimenti normativi*

L'Iris Servizi ed il servizio che offre sono in linea con le principali indicazioni legislative relative ai diritti delle persone, con particolare riferimento a quante vivono una condizione di svantaggio di tipo fisico o psichico ed al dovere di riconoscerli e garantirli:

Costituzione Italiana

Legge n. 381/1991 "Disciplina delle Cooperative Sociali"

**IRIS SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.**  
**21013 Gallarate (VA) - Via Gonzaga n. 8**  
**codice fiscale 09396890155 partita iva 02297380129**  
**Albo Nazionale Società Cooperative n. A118311**  
**Albo Regione Lombardia Sezione B Foglio 28 n. 56**

Legge n. 104/1992 “Legge quadro per l’assistenza, l’integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate”

Legge n. 328/2000 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”

*Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione*

L’elaborato è sottoposto all’approvazione dell’Assemblea dei Soci, è a disposizione dei portatori di interesse e sarà consegnato, se richiesto, agli enti nostri potenziali collaboratori.

*Data e modalità di approvazione*

L’Assemblea dei Soci si è riunita il 25 giugno 2009 alle ore 14,30 presso una sala della sede sociale della cooperativa ed i soci intervenuti hanno approvato all’unanimità “Il Bilancio di Responsabilità Sociale” per il periodo 01 gennaio 2008 / 31 dicembre 2008

**INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI**

*Oggetto Sociale – art. 4 dello Statuto*

Per il raggiungimento degli scopi sociali la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, attività diverse – agricole, commerciali o servizi - ed in particolare le seguenti attività:

Produzione e diffusione di prodotti artistici nel campo del disegno, della decorazione su vari materiali, della pittura, della grafica ed altri analoghi settori; esecuzione di lavori e forniture artigianali, commercializzazione di manufatti e prodotti di artigianato anche di terzi a scopo formativo ed assistenziale;

Elaborazione dei settori dell’informatica e della telematica mediante l’apporto di soggetti preparati e qualificati professionalmente; esecuzione di lavori d’ufficio, di copiatore, di produzione e organizzazione di software e simili nell’ambito dell’EDP e CAD a scopo formativo ed assistenziale;

Servizio di teleassistenza, controllo preventivo, sostegno psicologico e pronto soccorso, in emergenza di salute e sicurezza della persona, a favore di soggetti che vivono soli ed a rischio, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: anziani, disabili, ammalati cronici o ammalati appena dimessi dai luoghi di cura però ancora bisognosi d’assistenza, ecc.....

Attività di teleallarme segnalando le emergenze e allertando le unità di soccorso istituzionali o autorizzate (Pronto soccorso Sanitario, Autoambulanze, Polizia, Carabinieri, Vigili del Fuoco, Protezione Civile, ecc.) Ciò in conformità alle leggi di Pubblica Sicurezza;

Promozione e gestione di formazione nel campo artistico, dell’informatica e della telematica, a seguito di commesse da parte di scuole, enti culturali, comunali, provinciali, regionali e aziende;

Erogazione di servizi informatici e telematici a Enti, Privati, Imprese e non, e in particolare per conto di Enti pubblici quali Comuni, Province, Regioni, e altri sulla base di convinzioni anche mediante la partecipazione a gare d’appalto, compiendo tutte le operazioni necessarie per l’acquisizione dei servizi stessi;

Promozione e iniziative di servizi di accoglienza, di assistenza, di un adeguato inserimento lavorativo, previa un’azione formativa, nelle forme e nei modi ritenuti più idonei, a favore di soggetti con lievi handicap fisici o psichici, soprattutto attraverso il recupero del loro quoziente intellettivo per mezzo di speciali tecniche computerizzate;

Promozione e organizzazione di convegni e di iniziative per attività culturali, ricreative, turistiche e di soggiorni in genere;

Acquisizione, assemblaggio, personalizzazione e commercializzazione di computers, software e

**IRIS SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.**  
**21013 Gallarate (VA) - Via Gonzaga n. 8**  
**codice fiscale 09396890155 partita iva 02297380129**  
**Albo Nazionale Società Cooperative n. A118311**  
**Albo Regione Lombardia Sezione B Foglio 28 n. 56**

componenti relativi, comprese tutte le operazioni promozionali, di consegna e messa in opera, nonché di progettazione e assistenza

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta dei prestiti limitata ai soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. E' in ogni caso esclusa ogni attività di risparmio tra il pubblico.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1882 n. 59 ed eventuali norme modificative e integrative, e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni dell'art. 2529 del Codice Civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

*Dati anagrafici e forma giuridica*

Denominazione IRIS SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.US.

Forma giuridica adottata: società per azioni

Indirizzo sede legale: 21013 Gallarate (VA) via San Luigi Gonzaga n. 8

Indirizzo sede secondaria: 20100 Miano (MI) via Feltre n. 100

Iscrizione Albo Nazionale delle Cooperative Sociali n. A118311

Iscrizione Albo Regionale Lombardia Sezione B Foglio 28 n. 56

*Nominativi degli amministratori – Consiglio d'Amministrazione*

GUENZANI EDOARDO – Presidente nominato il 12.10.2005 - durata dell'incarico sino all'approvazione del Bilancio al 31.12.2007 – Riconfermato sino all'approvazione del Bilancio al 31.12.2010 - Socio dal 20.06.2005 – Residente a Gallarate.

MIANO PIERMICHELE – Vice Presidente nominato il 12.10.2005 - durata dell'incarico sino all'approvazione del Bilancio al 31.12.2007 – Riconfermato sino all'approvazione del Bilancio al 31.12.2010 – Socio dal 19.09.1996 - Residente a Gallarate.

RITUCCI GIANFRANCO – Consigliere nominato il 12.10.2005 – durata dell'incarico sino all'approvazione del Bilancio al 31.12.2007 – Riconfermato sino all'approvazione del Bilancio al 31.12.2010 - Socio dal 20.06.2005 – Residente a Gallarate

**IRIS SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.**  
**21013 Gallarate (VA) - Via Gonzaga n. 8**  
**codice fiscale 09396890155 partita iva 02297380129**  
**Albo Nazionale Società Cooperative n. A118311**  
**Albo Regione Lombardia Sezione B Foglio 28 n. 56**

CALDIROLI GIOVANNA – Consigliere nominato il 06.06.2008 – durata dell’incarico sino all’approvazione del Bilancio al 31.12.2010 – Socio dal 29.06.2001 – Residente a Gallarate.

*Organo di Controllo – Revisore contabile*

RIVA VALTER – nominato il 12.10.2005 sino all’approvazione del Bilancio al 31.1.2.2007 – Riconfermato sino all’approvazione del Bilancio al 31.12.2010 – Residente a Saronno

*Adesione ad Associazioni di rappresentanza*

Confcooperative Federsolidarietà sede sociale di Varese iscritta al n. 45446

*Settore di attività*

Cooperativa Sociale di Tipo B – produzione e lavoro con l’inserimento di persone svantaggiate socie della cooperativa..

*Composizione della base sociale- Tipologia dei Soci*

Soci	Maschi		Femmine		Totale	
	n.	%	n	%	n.	%
Lavoratori	1	14,29	0		1	7,69
Lavoratori svantaggiati	2	28,57	5	83,33	7	53,85
Volontari	4	57,14	1	16,67	5	38,46
Fruitori	0		0		0	
Sovventori	0		0		0	
Tot. Persone Fisiche	7	100	6	100	13	100
Persone giuridiche					0	
Totale Soci	7		6		13	

## RELAZIONE DI MISSIONE

### *Finalità istituzionali*

La cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell’interesse generale della comunità alla promozione umana ed all’integrazione sociale dei cittadini.

In particolare la cooperativa attraverso lo svolgimento delle attività di cui all’art. 4 dello statuto, intende realizzare l’inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi dell’art. 4 della Legge 381/1991

### *Valori di riferimento*

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democrazia, l’impegno, l’equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche.

### *Obiettivi e strategie di medio lungo periodo*

Promuovere il servizio sempre più tra i privati e tra associazioni che svolgono attività nei confronti degli anziani, impegnarci a collaborare con queste ultime e con le amministrazioni comunali dei distretti che ci vedono maggiormente coinvolti con il nostro settore Televita sia alla realizzazione dei nuovi Piani di Zona per il triennio 2009-2011, sia a sottoscrivere il Patto Associativo e ad essere membri del Forum del terzo settore del Distretto di Gallarate.

### *Obiettivi di esercizio*

Durante l’anno non abbiamo riscontrato problemi nello svolgere il servizio, sia verso i privati, sia verso gli Enti, pubblici e privati: sono proseguite le collaborazioni con l’Unità Sanitaria Locale di Pescara, e la Croce Rossa di Montorfano (Co) per la gestione in back up delle loro utenze.

**IRIS SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.**  
**21013 Gallarate (VA) - Via Gonzaga n. 8**  
**codice fiscale 09396890155 partita iva 02297380129**  
**Albo Nazionale Società Cooperative n. A118311**  
**Albo Regione Lombardia Sezione B Foglio 28 n. 56**

Si è meglio definita e semplificata la collaborazione con Televita Roma; si sono riallacciati i rapporti con Televita Pinerolo: entrambe le collaborazioni dovrebbero portare dei benefici nel 2009.

Sul finire d'anno si è intravista la possibilità di gestire dei localizzatori satellitari (Personal Tracker) in collaborazione con una azienda locale. Si è pertanto formalizzato un accordo che ha previsto da parte nostra una spesa minima di investimento per Hardware e Software che speriamo possa portare nel breve dei benefici in termini di fatturato.

La nostra è stata una partecipazione attiva nei Distretti di Gallarate, Somma Lombardo, Busto Arsizio, Castellanza e Lomazzo (Co).

*Valutazione*

L'impatto dei nostri servizi nell'ambito territoriale in cui operiamo è costruttivo e valutato positivamente.

*Politiche di impresa sociale*

La cooperativa si propone di essere presenza attiva sul territorio, con forte volontà di saper leggere i bisogni emergenti, di sviluppare ipotesi di risposta alle nuove emergenze sociali, di attivare interventi di promozione delle risorse presenti in collaborazione con le famiglie ed i servizi pubblici. L'operato della cooperativa è indirizzato ad una gestione democratica e partecipata: tutti i soci, i dipendenti, i fruitori sono parte attiva della gestione; trasparente nella gestione dei ricavi e dei costi e delle acquisizioni patrimoniali; aperta a valorizzare la specializzazione e le risorse umane sia dei soci che dei dipendenti che dei collaboratori esterni; sicuramente interessata a collaborare ed integrarsi con altre realtà cooperative.

*Ambito Territoriale*

La "Iris Servizi Cooperativa Sociale O.n.l.u.s." opera principalmente nella Regione Lombardia ed in ambito nazionale in collaborazione con altre cooperative sociali, associazioni e imprese.

*Storia della Cooperativa*

La "Iris Servizi Cooperativa Sociale O.n.l.u.s." nasce in Gallarate il 03 settembre 1988 su ispirazione di alcuni cittadini, con lo scopo di orientare, con la gestione di servizi, l'interesse della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale di persone disabili nel mondo lavorativo. E' stato quindi avviato, in via sperimentale, un laboratorio artistico per la produzione di vasellame in ceramica decorata a mano. Successivamente l'allora Presidente del Consiglio d'Amministrazione istituì un primo laboratorio d'informatica per l'elaborazione di testi e tesi di laurea degli universitari che frequentavano la biblioteca dell'Istituto Aloisianum che ospita la cooperativa. Fu allestito il primo centro di ascolto denominato Televita per l'aiuto telefonico delle persone sole. Nell'arco di questi anni il servizio si è sviluppato su quasi tutto il territorio nazionale con grande apprezzamento delle istituzioni e della clientela. E' stato istituito anche un settore formazione per la realizzazione di corsi di aggiornamento per l'inserimento lavorativo rivolti a persone disabili.

**STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA**

*Processi decisionali e di controllo*

La linea guida dell'attività della cooperativa è tracciata dall'Assemblea dei Soci tenendo presente l'oggetto sociale dello Statuto. Il Consiglio d'Amministrazione è demandato alla gestione della cooperativa e si avvale di un Direttore per il controllo quotidiano del servizio, di un Consulente del Lavoro per la gestione del personale, di un Ufficio Amministrativo per gli adempimenti contabili e burocratici, di personale dipendente per la gestione dei servizi.

**IRIS SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.**  
**21013 Gallarate (VA) - Via Gonzaga n. 8**  
**codice fiscale 09396890155 partita iva 02297380129**  
**Albo Nazionale Società Cooperative n. A118311**  
**Albo Regione Lombardia Sezione B Foglio 28 n. 56**

*Disposizioni contenute nello Statuto*

L'Amministrazione della Cooperativa è affidata al Consiglio d'Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 5 eletti dall'assemblea ordinaria dei soci che ne determina di volta in volta il numero.

*Modalità seguite per la nomina degli Amministratori*

La maggioranza dei componenti del consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi. Sono sempre rieleggibili.

*Compensi agli amministratori*

I componenti il Consiglio d'Amministrazione non hanno diritto a compenso; ad essi spetta soltanto il rimborso delle spese sostenute per conto della società nell'esercizio delle loro mansioni.

*Relazione sulla vita associativa*

L'Assemblea Ordinaria dei Soci per l'approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2008 si è tenuta il 29 maggio 2009 alle ore 16,30 presso una sala della sede sociale. Presenti il Consiglio d'Amministrazione, il Revisore Contabile e n. 16 soci oltre a quelli componenti il C.d.A. L'ordine del giorno:

Approvazione del Bilancio al 31.12.2008 Stato patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa

Relazione del revisore Contabile

Dimissioni di un Consigliere

Nomina di n. 2 Consiglieri di Amministrazione

L'ordine del giorno è stato approvato in tutte le sue parti all'unanimità.

Le riunioni del Consiglio d'Amministrazione, che di norma si tengono una volta al mese, sono aperte ai Soci e, se necessario, ai dipendenti e collaboratori esterni.

Portatori di interessi interni

*Organi direzionali*

Assemblea dei Soci

Consiglio di amministrazione

Presidente

Direttore della Cooperativa

Revisore contabile

*Base Sociale*

Soci lavoratori

Soci lavoratori svantaggiati

Soci volontari

*Risorse umane*

Lavoratori

Lavoratori svantaggiati

Volontari

Stage, servizio civile

*Fruitori del servizio*

Utenti

Famiglie

**IRIS SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.**  
**21013 Gallarate (VA) - Via Gonzaga n. 8**  
**codice fiscale 09396890155 partita iva 02297380129**  
**Albo Nazionale Società Cooperative n. A118311**  
**Albo Regione Lombardia Sezione B Foglio 28 n. 56**

Enti

Portatori di interessi esterni

*Rete economica*

Committenti / clienti

Fornitori

Donatori

*Rete territoriale*

Istituzioni locali

*Rete di sistema*

Altre cooperative sociali

Cooperative non sociali

Imprese non cooperative

Consorzi territoriali

Associazioni di volontariato

Altre associazioni

La cooperativa interscambia lavori ed informazioni utili per la gestione con altre cooperative sociali del luogo e con imprese non cooperative

Tipologia della relazione con la cooperativa

La cooperativa tramite i componenti il C.d.A. incontra in modo periodico e sistematico i portatori di interessi primari al fine di acquisire informazioni per il miglioramento del servizio e garantire ai propri dipendenti un luogo di lavoro in grado di valorizzare al meglio le loro risorse.

Modalità di coinvolgimento e partecipazione.

All'inizio di ogni anno sociale il C.d.A. fissa un calendario d'incontri e comunica o telefonicamente o via fax l'ordine del giorno della seduta.

RELAZIONE SOCIALE

Informalmente il Consiglio si riunisce almeno una volta al mese.

*Evoluzione e cambiamenti della base sociale*

Il capitale sociale è suddiviso in quote uguali per tutte le tipologie di soci.

Il valore medio nominale di ogni quota è di € 6,00

I soci non hanno effettuato alcun prestito alla cooperativa

*Attività e servizi*

Sono attivi nella cooperativa i seguenti settori

Settore Televita – per l'assistenza telefonica a persone sole e/o in stato di bisogno

Settore Formazione – per l'istituzione di corsi di formazione occupazionale e non

Settore Ospitalità – per la messa a disposizione di sale per conferenze, corsi esterni, soggiorni tipo college, aule biblioteca.

Settore Arte – per la decorazione a mano di manufatti di vario materiale

Settore informatico – per l'insegnamento dell'uso di computer a persone disabili e non

Il Settore Televita è certificato per la qualità UNI EN ISO 9001:2000 dalla DNV ultima verifica il 28.07.2008

Il Settore Formazione è certificato per la qualità ISO 9001:2000 dalla DNV ultima verifica il 26.06.2008

Attività Commerciale Televita – anno 2008:

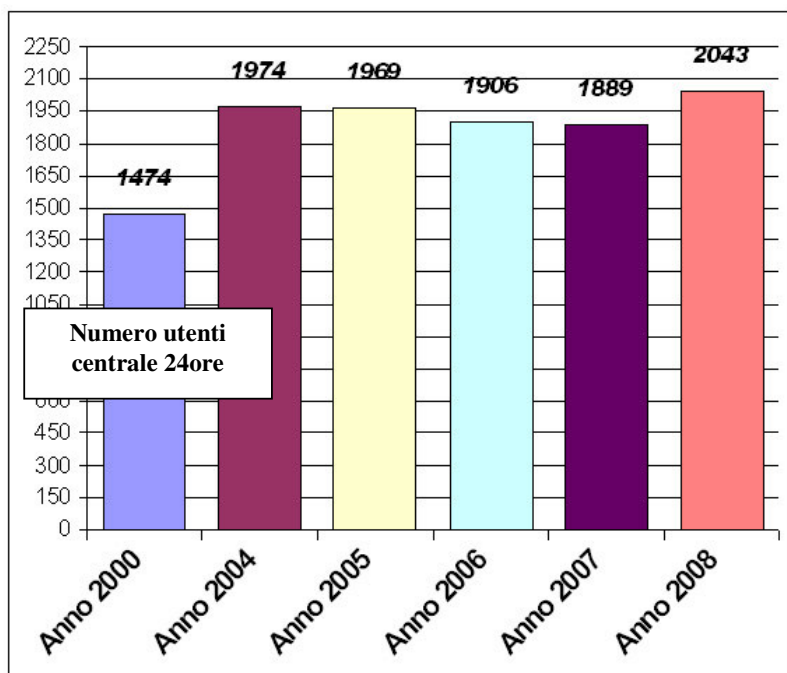
Nel 2008 è stata rinnovata la quasi totalità delle convenzioni (circa 100): quelle non rinnovate

**IRIS SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.**  
**21013 Gallarate (VA) - Via Gonzaga n. 8**  
**codice fiscale 09396890155 partita iva 02297380129**  
**Albo Nazionale Società Cooperative n. A118311**  
**Albo Regione Lombardia Sezione B Foglio 28 n. 56**

lo sono state per scarso interesse del Comune a mantenere attiva una convenzione senza utenze (Cologno al Serio). Importante il riaffidamento del Comune di Lecco-Gestione Associata senza necessità di ricorrere a gara d'appalto.

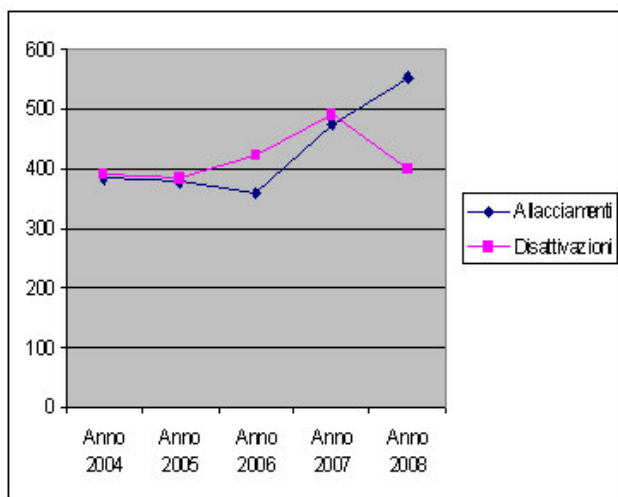
Prestigiosa l'assegnazione a nostro favore della gara indetta dal Comune di Vercelli: anche in seguito a questo, il numero degli utenti allacciati è aumentato (154 utenti in più rispetto lo scorso anno).

Un'inversione di tendenza rispetto ad un trend che negli ultimi 5 anni (seppur di poco) si era rivelato costante.



Un'altra tendenza confermata è che la redazione di nuove proposte economiche attuata e perseguita anche lo scorso anno, cercando di uniformare le tariffe almeno tra i Comuni del Varesotto, ha portato all'aumento delle attivazioni e delle richieste di attivazione. Sensibile è stato anche la "frenata" nelle richieste di disattivazione.

**IRIS SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.**  
**21013 Gallarate (VA) - Via Gonzaga n. 8**  
**codice fiscale 09396890155 partita iva 02297380129**  
**Albo Nazionale Società Cooperative n. A118311**  
**Albo Regione Lombardia Sezione B Foglio 28 n. 56**



	Allacciamenti	Disattivazioni
<b>Anno 2004</b>	384	392
<b>Anno 2005</b>	378	383
<b>Anno 2006</b>	358	421
<b>Anno 2007</b>	474	491
<b>Anno 2008</b>	533	399

Altro fattore da tenere in considerazione è che continuano a diminuire le richieste da parte di privati (53 contro le 77 dell'anno 2007) in concomitanza dell'aumento delle disattivazioni da parte di privati (71 contro le 57 dello scorso anno).. Sempre in crescente saldo negativo il servizio di Teleassistenza, più remunerativo.

Ecco il quadro riassuntivo dell'anno appena trascorso.

STATISTICA ALLACCIAMENTI - CESSAZIONI																
2008	ALLACCIAMENTI*							CESSAZIONI **						SALDO		
	Convenz.		Conv/Priv		Privati		TOTALI	Convenz		Conv/Priv		Privati		TOTALI	TA	TS
Mese	TA	TS	TA	TS	TA	TS	All/Mese	TA	TS	TA	TS	TA	TS	Ces/Mese		
Gennaio	21	4	17	1	1	2	46	14	5	7	2	4	3	35	14	-3
Febbraio	12	6	12	0	1	2	33	13	9	9	1	1	4	37	2	-6
Marzo	19	8	5	1	0	1	34	8	6	7	1	2	6	30	7	-3
Aprile	13	9	12	3	1	3	41	12	5	8	0	0	4	29	6	6
Maggio	119	6	10	0	1	2	138	5	5	5	1	5	3	24	115	-1
Giugno	22	2	8	0	1	4	37	11	6	5	0	6	5	33	9	-5
Luglio	10	4	14	0	2	4	34	16	4	8	1	3	3	35	-1	0
Agosto	13	5	16	1	0	5	40	16	5	7	0	1	2	31	5	4
Settembre	19	5	9	0	2	2	37	17	4	4	1	2	1	29	7	1
Ottobre	14	3	17	2	2	6	44	14	3	10	0	3	3	33	6	5
Novembre	19	7	5	1	1	6	39	16	3	11	1	3	2	36	-5	8
Dicembre	3	7	11	5	0	4	30	25	7	9	1	2	3	47	-22	5
<b>TOTALI</b>	<b>284</b>	<b>66</b>	<b>136</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>41</b>	<b>553</b>	<b>167</b>	<b>62</b>	<b>90</b>	<b>9</b>	<b>32</b>	<b>39</b>	<b>399</b>	<b>143</b>	<b>11</b>
<b>Tot.ALL.</b>	<b>553</b>						<b>Tot.CES</b>	<b>399</b>						<b>SALDO</b>	<b>154</b>	

Durante l'anno non abbiamo riscontrato problemi nello svolgere il servizio, sia verso i privati, sia verso gli Enti, pubblici e privati: sono proseguite le collaborazioni con l'Unità Sanitaria Locale di Pescara, e la Croce Rossa di Montorfano (Co) per la gestione in back up delle loro utenze.

Sul finire d'anno si è intravista la possibilità di gestire dei localizzatori satellitari (Personal Tracker) in collaborazione con una azienda locale. Si è pertanto formalizzato un accordo che ha previsto da parte nostra una spesa minima di investimento per Hardware e Software che speriamo possa portare nel breve dei benefici in termini di fatturato.

**IRIS SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.**  
**21013 Gallarate (VA) - Via Gonzaga n. 8**  
**codice fiscale 09396890155 partita iva 02297380129**  
**Albo Nazionale Società Cooperative n. A118311**  
**Albo Regione Lombardia Sezione B Foglio 28 n. 56**

Sono state stipulate le seguenti nuove convenzioni: Orio al Serio (Bg); Brebbia (Va); Brissago Valtravaglia (Va); Comunità Montana del Bussento (Sa);

Si sono consolidati i rapporti con le ACLI provinciali di Varese e l'AVULSS: l'obiettivo è quello di trovare forme di reciproca promozione dei servizi nei confronti dell'utenza privata. Il dialogo è stato allargato sia coinvolgendo AUSER (Regione Lombardia ed AUSER Provincia di Varese), sia CARITAS Diocesana, con cui sono stati siglati accordi di partenariato.

E' stato rinnovato l'accordo anche con la Croce d'argento di Limbiate (Mi) per il servizio di trasporto per conto della Provincia di Milano.

Poche le gare d'appalto che ci hanno coinvolto:

Gara indetta dalla Regione Molise: la nostra non è stata una partecipazione diretta, mancando uno dei requisiti (non abbiamo ottenuto in tempo utile una delle due referenze bancarie richieste), ma avevamo una quota in sub-appalto garantitaci da Tesan; l'Ati proponente, tra cui Tesan, non è stata l'aggiudicataria

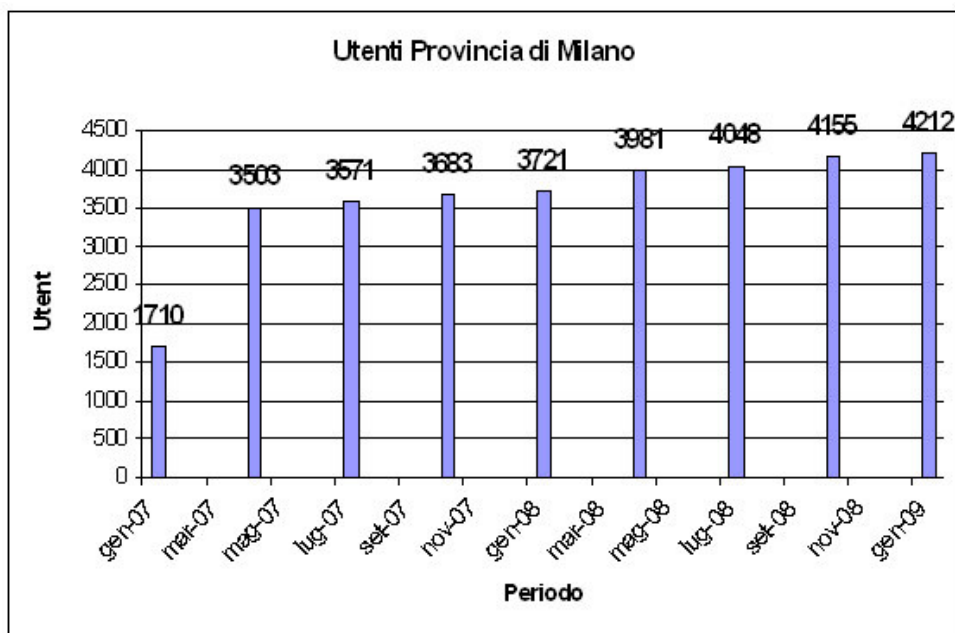
Gara indetta dall'Azienda Consortile Ovest Solidale: una gara al massimo ribasso; è stata aggiudicata alla Telesoccorso Vigevano ad un prezzo di € 5,75 + IVA mese utente;

Quella indetta dal Comune di Vercelli, che ci siamo aggiudicati;

Sta crescendo molto l'utenza allacciata per conto del contratto stipulato con la Provincia di Milano in partnership con TESAN Spa: siamo partiti a gennaio 2007, in piena fase di subentro, con "soli" 1711 utenti.

In virtù di questo contratto, da marzo 2008 stiamo svolgendo servizio in partnership con Tesan Spa anche per conto del Comune di Seregno (ad oggi 85 gli utenti gestiti dalla centrale diurna).

Nel grafico sottostante, l'andamento annuale, con i dati al 01.01.2009.



Incominciamo a trarre gli auspici benefici economici.

Nell'ottica del contenimento dei costi, l'aumento delle utenze gestite nelle 2 centrali (24ore e

**IRIS SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.**  
**21013 Gallarate (VA) - Via Gonzaga n. 8**  
**codice fiscale 09396890155 partita iva 02297380129**  
**Albo Nazionale Società Cooperative n. A118311**  
**Albo Regione Lombardia Sezione B Foglio 28 n. 56**

diurna) è stato possibile grazie sia all'ottimizzazione delle risorse esistenti, sia alla ricerca e all'individuazione di personale volontario qualificato, il vero valore aggiunto del servizio (sono 7 i volontari che si sono applicati durante l'anno con diversa disponibilità – Anna, Wanna, Chiara, Salvatore, Maria Carla, Nuccia, Michela). Si è sostenuto anche un Tirocinio formativo economicamente finanziato dalla Provincia di Varese che ha coinvolto un inserimento specifico - Sara – protrattosi fino ai primi mesi del 2009.

Non va dimenticata neanche l'attività di docenza dei responsabili del servizio Televita fornita ad un corso organizzato dal settore Formazione della Cooperativa stessa: attività che ci ha permesso di "formare" 6 persone svantaggiate nella specifica attività di Telesoccorso in qualità di operatore, che, oltre a costituire una possibile risorsa in caso di necessità, hanno potuto applicarsi ad inizio 2009 - 120 ore di tirocinio complessivo, che ha contribuito alla qualificazione dell'attività giornaliera.

#### **ATTIVITA' SETTORE FORMAZIONE**

Dopo quasi 2 anni di inattività, il settore Formazione ha ripreso a essere operativo dal settembre 2007.

Nella programmazione e pianificazione dell'attività abbiamo dovuto affrontare principalmente diversi nodi fondamentali:

Riorganizzazione strutturale

Una nuova verifica dell'Ente sia a livello Regionale che a livello di certificazione di qualità

Obiettivi specifici

Mantenendo gli scopi e le finalità a cui IRIS si ispira, azioni senza fini di lucro a favore delle categorie svantaggiate e a rischio di emarginazione sociale, la mission individuata é :

Azioni finalizzate allo sviluppo di strumenti e servizi volti a facilitare la formazione e l'integrazione sociale ( anche attraverso l'inserimento lavorativo) delle diverse categorie svantaggiate:

Giovani / adulti extracomunitari

Disabili

Donne / uomini over 50

Coinvolgimento del partenariato sociale ed interazione tra i diversi servizi sul territorio.

Le attività ed azioni individuate per raggiungere gli obiettivi preposti sono:

Orientamento / riorientamento

Accompagnamento

Formazione

Tirocinio

Recupero devianza giovanile e drop-out

Parallelamente ai corsi finanziati da Regione Lombardia o dalla Provincia di Varese, sono stati organizzati corsi privati a pagamento di alta formazione rivolti ad un target di liberi professionisti, laureati, diplomati o a lavoratori che necessitano di un periodo di aggiornamento. I corsi sono volti al tema del risparmio energetico e si sviluppano su di una serie di figure professionali del settore.

La scelta di mantenere i due canali, pubblico e privato, ci permette una migliore autonomia finanziaria in quanto:

I finanziamenti pubblici permettono di costruire e pianificare un'attività che da visibilità sul territorio, permette di entrare in rete con altri Enti; gli stanziamenti coprono le spese e al massimo consentono di recuperare le spese del personale interno, di gestione delle aule (pulizie,

**IRIS SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.**  
**21013 Gallarate (VA) - Via Gonzaga n. 8**  
**codice fiscale 09396890155 partita iva 02297380129**  
**Albo Nazionale Società Cooperative n. A118311**  
**Albo Regione Lombardia Sezione B Foglio 28 n. 56**

portineria, luce, riscaldamento) o, qualora possibile, di docenza e tutoraggio interno.

Con finanziamenti privati si riescono ad avere utili più o meno consistenti in rapporto anche al numero degli allievi iscritti

ATTIVITA SVOLTE DA SETTEMBRE 2007

Riconoscimento dell' Ente

Rinnovo certificazione Qualità

A giugno abbiamo ricevuto l'ispezione da parte dell'Ente certificatore DNV per il rinnovo dell'attestazione. Avendo ottemperato alle segnalazioni fatte nell'incontro precedente, e riuscendo a presentare nuove attività regolarmente concluse con successo, siamo riusciti ad ottenere il rinnovo. Prossima ispezione a giugno 2009.

Rinnovo Accreditemento con Regione Lombardia

Regione Lombardia ha attuato il sistema rating sugli enti accreditati. La scrematura è stata notevole, pur non avendo attività in essere con R.L. abbiamo ottenuto il rinnovo.

Attività di partnership con altri enti / società:

Studio Bini (collaborazione in merito alla progettazione e docenza nei corsi riferiti al risparmio energetico e al settore edile)

Euresco (collaborazione in merito alla docenza nei corsi riferiti al risparmio energetico e al settore edile)

Medilabor (collaborazione in merito alla docenza nei corsi riferiti alla sicurezza negli ambiente di lavoro)

Eurocom (disponibilità per l'utilizzo di aule per corsi privati Eurocom, informatica, inglese ecc.)

CESVIP (attività di collaborazione su 2 progetti quadro Fondo Disabili FSE 2008 – Provincia di Varese. Progettazione, Tirocini, ricerca docenza programmazione e attuazione attività)

Attività di collaborazione sul territorio

S.I.L. ( Servizio Inserimento Lavorativo) di Gallarate

Sono stati presi contatti per l'inserimento di alcuni allievi segnalatici (ex l. 68) nel corso di "addeito al call center"

Piano Disabili Provincia di VA

Partecipazione al corso (8 incontri) sulla costruzione della rete territoriale e sulla modalita di lavoro a "dote"

Ufficio collocamento mirato della Provincia di Varese

Collaborazione sulla ricerca nelle liste del collocamento mirato disabili per l'inserimento nei corso addeito al call-center

Convenzione con il settore della provincia relativo all'iserimento formativo dei diversamente abili.

Aslam incontro per instaurare eventuali collaborazioni

Partecipazione convegni/ incontri

Regione Lombardia – Presentazione Piano Operativo Regionale ( POR) 2007 / 2013 – Milano Fiera

Regione Lombardia – Occupazione over 50 – Castellanza L.I.U.C.

Regione Lombardia – Formazione Professionale e FSE- Milano sala Gaber Pirelli

Incontri Provincia di Varese – gestione programma Sintesi

Incontri Provincia di Varese – gestione progetti Piano Disabili

Incontri Provincia di Varese – corso 8 incontri- Costruzione della rete- progettare per doti.

**IRIS SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.**  
**21013 Gallarate (VA) - Via Gonzaga n. 8**  
**codice fiscale 09396890155 partita iva 02297380129**  
**Albo Nazionale Società Cooperative n. A118311**  
**Albo Regione Lombardia Sezione B Foglio 28 n. 56**

Regione Lombardia - Linee guida del Sistema Dote – Milano Fiera

Corsi attivati

Certificatori energetici (1) – 40 iscritti -

Certificatori energetici (2) – 15 iscritti

Corso responsabili della sicurezza – 26 iscritti – di cui 2 dipendenti IRIS (gratuitamente)

Progetto quadro Piano Disabili:

Commercio elettronico – 5 iscritti (casetta IRIS)

Call center socio assistenziale – 6 iscritti

Cottura ceramica – azione individuale

Decorazione porcellana – 5 iscritti (casetta IRIS)

Progettazione FSE – azione individuale

In ATS con CESVIP

Competenze trasversali - 8 iscritti

**ATTIVITA' SETTORE OSPITALITA'**

L'Ospitalità si occupa un po' di tutto e di tutti.

Nelle aule attrezzate si sono svolti nel 2008 (e si svolgono tuttora) prevalentemente corsi di specializzazione organizzati da aziende: compagnia aerea Blue Panorama – SBB Cargo Italy: trasporti internazionali su rotaia– ANACI: corsi propedeutici per amministratori condominiali – Banca Mediolanum: aggiornamenti per operatori finanziari – Compagnia delle Opere – PS&Q Varese: progetto sicurezza e qualità – Società Nazionale Salvamento: corsi per bagnini – Servizi & Promozioni Industriali si è servita della nostra collaborazione per la realizzazione, sempre in una delle nostre aule didattiche, di un “Progetto apprendistato professionalizzante” finanziato dalla Regione e durato complessivamente circa 18 mesi.

In collaborazione con il settore Formazione, abbiamo ospitato, organizzati da Enti esterni, (Eurocom) in varie aule didattiche contemporaneamente, corsi di inglese o di computer.

Sempre organizzati dalla Formazione si sono svolti corsi finanziati anche per disabili o personale interno.

In Sala Convegni si sono svolti nel 2008 l'ormai abituale convegno sulla sclerosi multipla (3 aprile)

e altri due convegni medici: Neuropsicologia (4-5 aprile) e Fisiopatologia della deglutizione (24 aprile).

I sindacati, soprattutto la CISL, si servono abitualmente della sala convegni per aggiornamenti, seguiti, a volte, anche dal pranzo, usufruendo della sala al piano seminterrato.

Sempre nel 2008 ci sono state anche importanti riunioni di Banca Intesa, Banca Popolare di Milano e Banca Popolare di Lodi per i propri dipendenti; di Banca Mediolanum di informazione per i clienti.

Il Decanato e i Focolarini, come tutte le organizzazioni religiose, sono gratuitamente nostri ospiti: tranne il Decanato, lasciano un'offerta ciascuno secondo le proprie possibilità per la copertura delle spese. Così anche gli scout a volte approfittano della nostra disponibilità per pernottare o organizzare giornate di incontro usufruendo del parco, aperto, in estate, anche agli oratori estivi che ne fanno richiesta.

La sala da pranzo è stata data più volte in uso, oltre che per i buffet legati ai convegni, anche per pranzi seguiti alla celebrazione, in cappella, di anniversari di matrimonio. Annualmente vi si svolge il pranzo dei sacerdoti del Decanato il Giovedì Santo (festa del sacerdozio). Da qualche tempo spesso ospitiamo gruppi di sacerdoti che, dopo aver concelebrato con il Cardinale

**IRIS SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.**  
**21013 Gallarate (VA) - Via Gonzaga n. 8**  
**codice fiscale 09396890155 partita iva 02297380129**  
**Albo Nazionale Società Cooperative n. A118311**  
**Albo Regione Lombardia Sezione B Foglio 28 n. 56**

Martini, si fermano per un momento di ritrovo.

In cappella nel mese di novembre è stata allestita la mostra fotografica "I colori di Dio"; a dicembre, invece, la consueta mostra di presepi a cura del Centro dell'Amicizia di Samarate.

Al IV piano disponiamo di 10 camere con servizi. Una è a disposizione di eventuali ospiti, in particolare dei parenti di malati di sclerosi ricoverati nell'omonimo reparto dell'ospedale di Gallarate. Le altre 9 sono occupate per tutto il periodo dell'anno scolastico, dai ragazzi dell'AC Milan, che sono per noi un'importante risorsa economica.

**ATTIVITA' SETTORE ARTE**

Fare un bilancio di ciò che è stato fatto nel corso di un anno diventa sempre un po' sommario; considerata la complessità della vita quotidiana del laboratorio.

Due gli aspetti che hanno coinvolto in modo consistente l'impegno di tutti noi: la cottura della ceramica e 3 corsi di riqualificazione del personale, che sono: cottura ceramica-commercio elettronico-tecnica di decorazione su porcellana.

Il laboratorio dopo aver superato periodi di difficoltà, già elencati nelle precedenti relazioni, finalmente può ora considerarsi autonomo nel saper gestire il proprio lavoro, in tutti i suoi aspetti. Valeria e Giovanna hanno acquisito e perfezionato la capacità di occuparsi della cottura dei nostri lavori che fino ad un anno fa era seguita da una persona esterna.

Questo ha portato inoltre ad un risparmio economico non indifferente perché eseguita da personale dipendente in orari di lavoro.

I corsi di riqualificazione del personale hanno coinvolto tutti i dipendenti del laboratorio 2 pomeriggi la settimana. Con il corso di commercio elettronico il nostro obiettivo sarà di creare e rendere funzionale entro il 2009 il nostro sito di vendita ON- LINE in modo da ampliare le possibilità di vendita utilizzando metodi d'avanguardia.

Tutto questo ha richiesto e richiede un grande impegno perché contemporaneamente abbiamo cercato di non trascurare l'attività produttiva, dando priorità a tutte le ordinazioni e naturalmente a tutta gestione ossia assistenza alla clientela, rapporti con fornitori, ricevimento merci, riordino magazzino, allestimenti natalizi.

Non ultimo è l'impegno del laboratorio nell'offrire un corso di decorazione su ceramica a tre persone disabili per ben tre giorni la settimana.

*Personale occupato*

Al 31.12.2008 il personale dipendente della cooperativa era di n. 42 persone

Settore Televita n. 21

Settore Formazione n. 1

Settore Ospitalità n. 5

Settore Arte n. 7

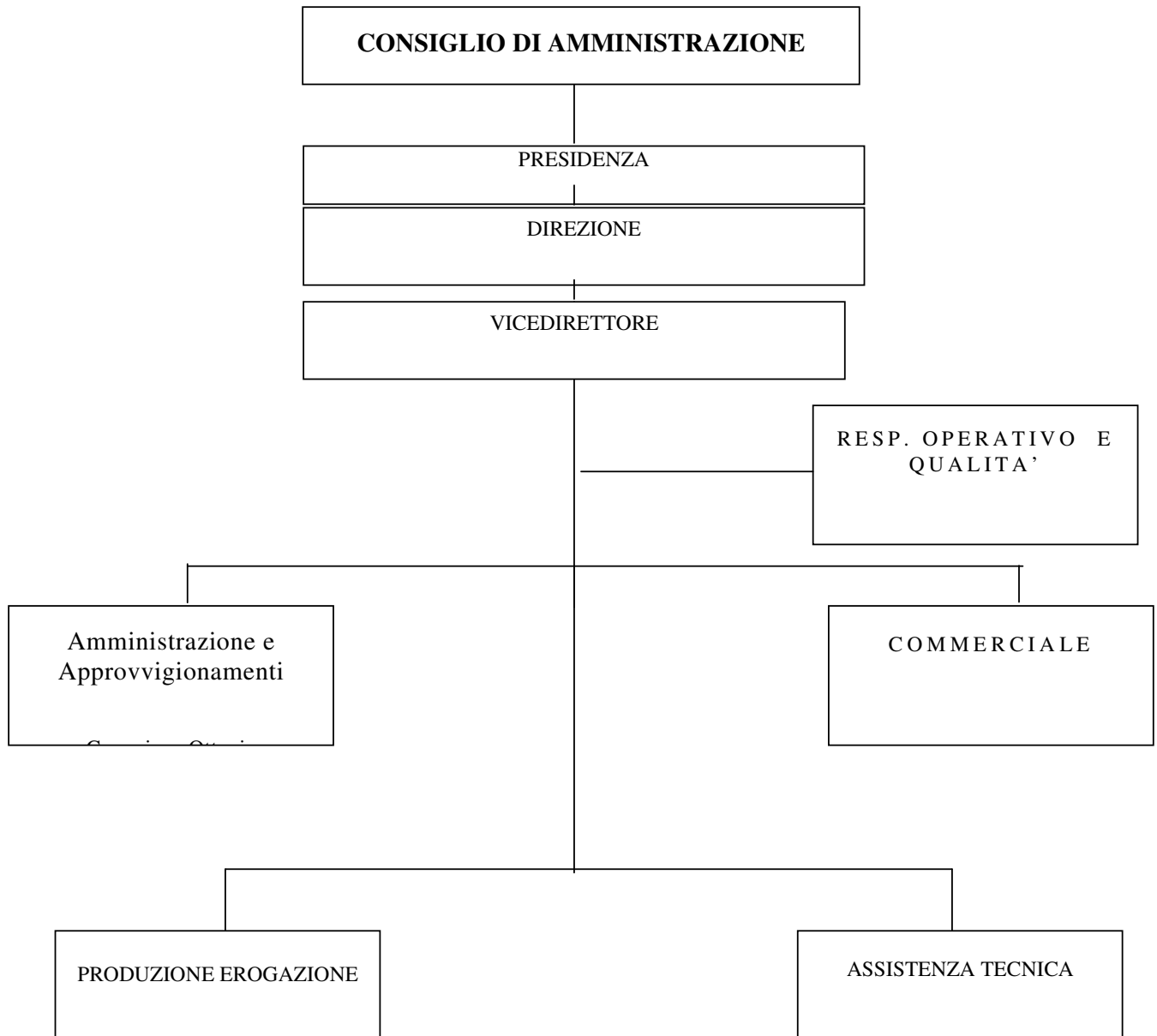
Settore informatica n. 5

Settore Amministrazione n. 3

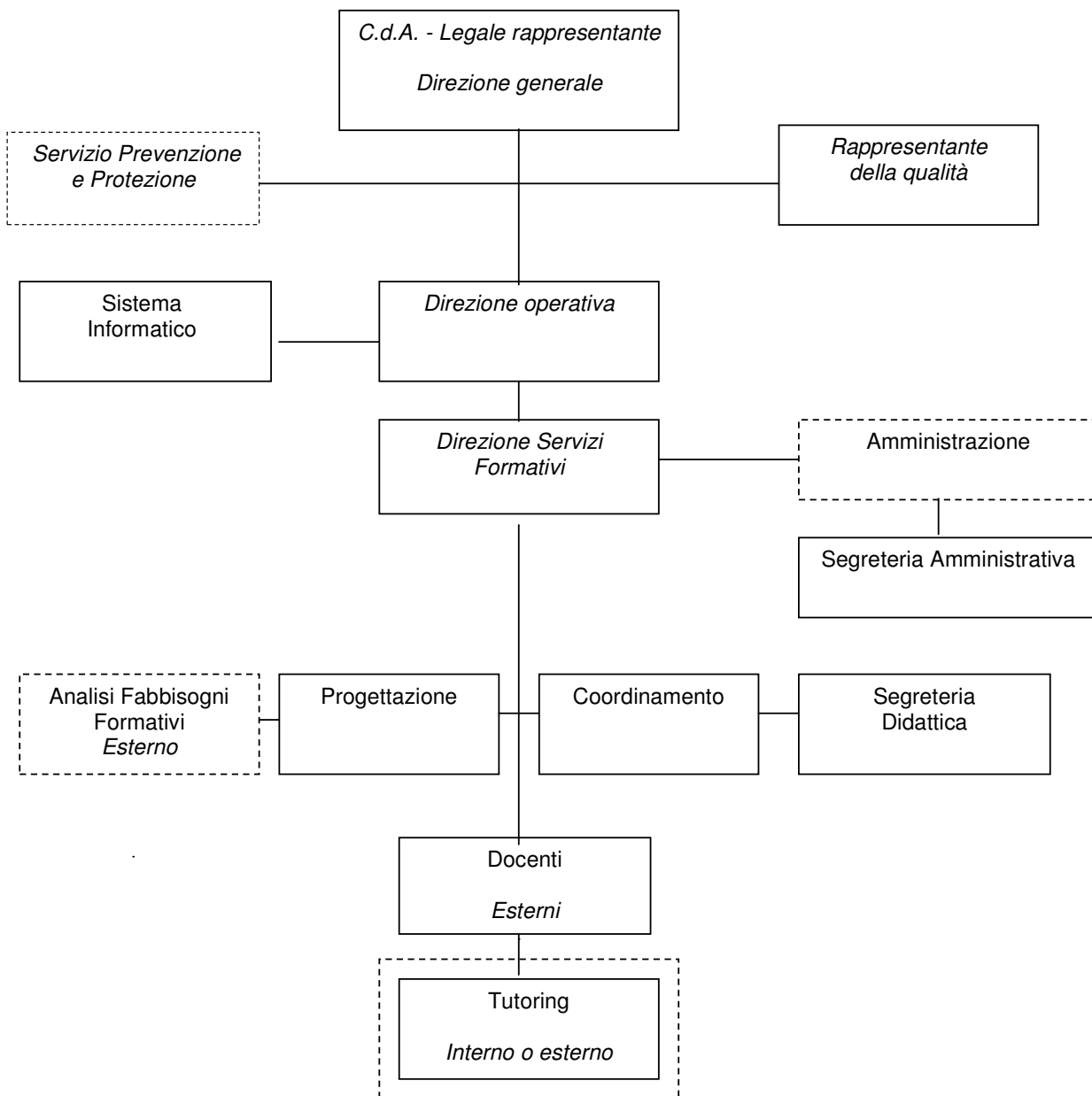
*Informazioni sulla forza lavoro*

Ai lavoratori dipendenti è applicato il Contatto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali, sono assunti con contratto a tempo indeterminato. Sono stati corrisposti compensi nell'anno 2008 comprensivi del trattamento di fine rapporto e dei contributi sociali per € 759.413,00 di cui per il personale disabile € 114.776,00

**ORGANIGRAMMA SETTORE TELEVITA**



**ORGANIGRAMMA SETTORE FORMAZIONE**



**IRIS SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.**  
**21013 Gallarate (VA) - Via Gonzaga n. 8**  
**codice fiscale 09396890155 partita iva 02297380129**  
**Albo Nazionale Società Cooperative n. A118311**  
**Albo Regione Lombardia Sezione B Foglio 28 n. 56**

***Tipologia e numero di beneficiari***

Cooperativa Sociale di Tipo B

Area di Attività: commerciale

Tipologia delle persone svantaggiate: Disabili Fisici psichici e sensoriale: n. 14

**ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA**

Ammontare e composizione del fatturato

<b>CONTO ECONOMICO</b>	31.12.2008	31.12.2007
Valore della Produzione		
- Ricavi delle vendite e delle prestazioni	924.600	825.571
- Variazione delle Rimanenze	(170.3059)	(164.846)
- Altri ricavi e proventi	166.587	235.703
<b>Valori della produzione</b>	<b>920.882</b>	<b>896.428</b>
Costi della produzione		
- Costi per materie e merci	53.180	55.390
- Costi per servizi	273.004	278.867
- Costi per il personale		
Salari e stipendi	542.886	540.649
Oneri sociali	116.831	115.050
Trattamento fine rapporto	44.690	45.423
Altri costi	55.006	17.861
<b>Totale Costi Personale</b>	<b>759.413</b>	<b>718.983</b>
Ammortamenti e svalutazioni		
- amm.to immobilizz. Immateriali	16.543	16.543
- amm.to immobilizz. Materiali	16.449	17.911
<b>Totale ammortamenti</b>	<b>32.992</b>	<b>34.454</b>
Variazione delle rimanenze	(201.131)	(170.305)
Oneri diversi di gestione	395	234
<b>Costi della produzione</b>	<b>917.853</b>	<b>917.623</b>
<b>Differenza tra valori e costi della produzione</b>	<b>3.029</b>	<b>(21.195)</b>
Proventi e Oneri finanziari ordinari	(7.185)	(8.656)
Proventi e Oneri Finanziari straordinari	4.698	30.074
<b>UTILE O (PERDITA) ESERCIZIO</b>	<b>542</b>	<b>223</b>

***Eventuali attività di raccolta fondi***

La cooperativa non ha svolto attività di raccolta fondi

***Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta***

L'utile d'esercizio è stato destinato alle Riserva Legale ed alla Riserva Statutaria Indivisibile così come previsto dallo Statuto della Cooperativa.

***Rischi***

La congiuntura nazionale ed internazionale cominciata nel 2007 e non ancora risolta, impoverendo le risorse economiche dei clienti/utenti – persone enti società - limiterà l'espansione del servizio di teletta, l'acquisto della produzione del settore arte, l'utilizzo delle

**IRIS SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.**  
**21013 Gallarate (VA) - Via Gonzaga n. 8**  
**codice fiscale 09396890155 partita iva 02297380129**  
**Albo Nazionale Società Cooperative n. A118311**  
**Albo Regione Lombardia Sezione B Foglio 28 n. 56**

strutture dell'ospitalità. Dovremo pertanto essere molto attenti nella gestione dei costi soprattutto del personale cercando di valorizzare al meglio le risorse umane interne.

**PROSPETTIVE FUTURE**

La cooperativa si propone di essere presenza più attiva e significativa sul territorio, favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

Gallarate, 25 giugno 2009

Il Consiglio d'Amministrazione.